

## Wichtige Informationen zu Ihrem Gesundheitskonto!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

bitte nehmen Sie sich in eigener Sache einen Moment Zeit.

Wir haben uns dazu entschieden, Sie als Patient in Ihrer Selbstbestimmung noch weiter zu stärken, in dem wir Ihnen – wenn Sie dies wünschen - die bei uns erhobenen Gesundheitsdaten in einem Gesundheitskonto zur Verfügung stellen und mit Ihrer Gesundheitskarte verknüpfen.

Weiterhin können wir mit Ihrem Gesundheitskonto einfacher Rezept- und Verordnungen bei Ihren Behandlern anfordern sowie die Abholung von Rezepten und sonstigen Verordnungen bei Ihren Ärzten durch Ihre Apotheke sowie den Transport von Medikamenten zu uns veranlassen. Weil Sie uns damit in unserer Arbeit entlasten, sind wir auch bereit, die monatlichen Kosten für das Gesundheitskonto vollständig für Sie zu übernehmen.

Zu diesem Zweck arbeiten wir mit dem in Deutschland führenden Anbieter für die patientenzentrierte Speicherung von Gesundheitsdaten – mit der vitabook GmbH - zusammen. Die Plattform hat den Namen vitabook und ermöglicht Ihnen ein persönliches Gesundheitskonto, das sich mit einer beliebigen Patientenkarte verknüpfen lässt. Dies ist die Anschrift des Betreibers der Plattform vitabook: vitabook GmbH, Hauptstraße 41, 21266 Jesteburg

Die vitabook GmbH garantiert Ihnen, dass Ihre persönlichen Gesundheitsdaten nur Ihnen gehören, nur in Deutschland gespeichert und zu keinem Zeitpunkt an Dritte übermittelt werden. In allen Fragen zum Konto erreichen Sie vitabook als Ihren kompetenten Ansprechpartner unter o. a. Anschrift oder unter:

**Tel.: +49 40 53798 1599**

**Fax: +49 40 53798 1503**

**E-Mail: [info@vitabook.de](mailto:info@vitabook.de)**

Wir möchten Sie bitten, sich den umseitigen Nutzungsvertrag durchzulesen und Ihre Zustimmung zu dem beschriebenen Vorgehen zur Datenübermittlung in Ihr persönliches Gesundheitskonto zu erteilen.

**Vielen Dank für Ihr Vertrauen!**

**Ihr Pflegedienst**

# Antrag zur Kontoeröffnung eines kostenfreien Gesundheitskontos

Hiermit ermächtige ich meinen Pflegedienst bzw. mein Pflegeheim, für mich und in meinem Namen ein für mich kostenfreies Gesundheitskonto bei vitabook einzurichten. Mit diesem Gesundheitskonto können meine Ärzte und mein Pflegedienst/-heim mir aktuelle Informationen über meinen Gesundheitszustand zur Verfügung stellen, die ich jederzeit bei einem Notfall oder bei sonstigen Kontakten mit meinen Ärzten verfügbar machen kann. Weiterhin versetze ich meinen Pflegedienst/-heim dazu in die Lage, Rezepte und sonstige Verordnungen bei meinen Ärzten online anzufordern und gleichzeitig die von mir ausgewählte Apotheke mit der Abholung von Rezepten und der Belieferung mit Medikamenten zu beauftragen und damit meine Arzneimitteltherapie zu verbessern. Das Gesundheitskonto ist für mich grundsätzlich so lange vollständig kostenfrei, wie das Vertragsverhältnis mit dem Pflegedienst/-heim \_\_\_\_\_ nicht beendet wird. Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses sind im Monat durch den Antragsteller Euro 1,95 inkl. MwSt. zu entrichten oder der Kontozugang erlischt nach 3 Monaten automatisch.

Herr  Frau

Vorname Nachname Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Straße, Hausnummer PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Versicherung (Nummer) Versichertennummer

## Daten Ihres Gesundheitskartenaufklebers:

Login-Code

### Apotheke:

### Pflegedienst / Pflegeheim:

Name

Name

Adresse

Adresse

(Für weitere Leistungserbringer finden Sie Platz auf der beigefügten Seite.)

- Das Online-Gesundheitskonto wird von der vitabook GmbH, Hauptstraße 41, 21266 Jesteburg, kostenfrei angeboten. Die vitabook GmbH ist Anbieter einer elektronischen Gesundheitsakte (EGA) für die Speicherung von Gesundheitsdaten in meinem Auftrag.
- Der gesamte Inhalt des Gesundheitskontos gehört mir als Patient. Ich alleine entscheide, wer meine Daten einsehen darf. Eine Weitergabe oder Auswertung der Daten durch die vitabook GmbH erfolgt zu keinem Zeitpunkt.
- Ich kann mein Gesundheitskonto mit einer Patientenkarte meiner Wahl verknüpfen, um meinen Behandlern jederzeit eine Leseansicht meiner Notfalldaten zu ermöglichen. Ich kann diese Leseansicht zusätzlich mit einer PIN schützen.
- Ich bin damit einverstanden, dass Ärzte, Zahnärzte, Apotheken, Kliniken sowie mein Pflegedienst bzw. Pflegeheim mir Teile meiner Krankenakte (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Diagnose(n), Untersuchungs-, Befund und Behandlungsdaten, Fieberkurven) in meinem Gesundheitskonto zur Verfügung stellen.
- Zu diesem Zweck ermächtige ich meinen Arzt, Zahnarzt, Klinikarzt, Apotheker und Pflegedienst/-heim dazu, mir diese Informationen in mein Online-Gesundheitskonto in verschlüsselter Form zu übertragen und dort auch einzusehen..
- Ich entbinde meinen Arzt, Zahnarzt, Klinikarzt und Apotheker von seiner gesetzlichen Schweigepflicht (§ 203 StGB), soweit dies für die Übermittlung von Gesundheitsdaten in mein Gesundheitskonto jeweils erforderlich ist.
- Ich bin damit einverstanden und erlaube der vitabook GmbH als elektronischer Bote für mich Folgeverordnungen bei meinen behandelnden Ärzten anzufordern und diese Anforderungen gleichzeitig an die von mir benannte Apotheke zu übermitteln.
- Ich bin außerdem damit einverstanden, dass die von mir benannte Apotheke mein Bote ist. Die Apotheke soll meine Rezepte von meinen behandelnden Ärzten, von mir, oder meinem Pflegedienst bzw. meinem Pflegeheim abholen. Die Apotheke soll weiterhin die Medikamente beschaffen und an mich, oder meinen Pflegedienst bzw. mein Pflegeheim liefern.
- Diese Erklärung gilt auch für zukünftige Datenübermittlungen. Sie kann jederzeit mit sofortiger Wirkung gegenüber meinem Pflegedienst/-heim oder der vitabook GmbH schriftlich widerrufen werden.
- Die vitabook GmbH und die oben genannte Apotheke verpflichten sich, alle bei Ihrem Botendienst erlangten personen- und gesundheitsbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln und nur zum Zwecke der Durchführung des Botenauftrags zu verwenden. Diese Daten ermöglichen es der Apotheke, mich optimal zu beraten und bei der Arzneimittelanwendung zu unterstützen.
- Ich bin darüber informiert worden, dass ich jederzeit kostenfrei Einsicht oder schriftliche Auskunft über meine Daten erhalten und selbst entscheiden kann, welche Daten gegebenenfalls gelöscht werden sollen. Soweit gesetzliche Vorschriften keine längere Aufbewahrungszeit vorsehen, werden meine Daten zehn Jahre nach der letzten Eintragung von der Apotheke, Arzt, Zahnarzt, Klinik oder Pflegedienst/-heim gelöscht. Alle genannten Leistungen und Hilfestellungen sind für mich kostenfrei.
- Der Vertrag richtet sich nach den beigefügten AGB für Patienten.

Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann von mir jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Patienten oder Sorgeberechtigter/Betreuer

(Name, Vorname Sorgeberechtigter/Betreuer)

(Anschrift Sorgeberechtigter/Betreuer)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Patienten

## I. Betreiber und Geltungsbereich

(1) **vitabook** ist Anbieter einer elektronischen Gesundheitsakte (EGA), die alleine dem Patienten gehört – ein sogenannter EGA-Provider. Die Gesundheitsakte heißt bei uns Online-Gesundheitskonto und dient der Verbesserung der gesamten Kommunikation zwischen dem Patienten und seinen Behandlern sowie sonstigen Leistungserbringern im Gesundheitswesen. Sitz der **vitabook** GmbH ist die Hauptstraße 41 in 21266 Jesteburg.

(2) Die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen enthalten die grundlegenden Regeln für die Nutzung von vitabook und für alle Funktionalitäten des Dienstes. Sie gelten ausschließlich.

## II. Definitionen

(1) Als „Patient“ wird jede natürliche Person bezeichnet, die sich bei **vitabook** ordnungsgemäß registriert hat und die Plattform bestimmungsgemäß nutzt.

(2) Als „Netzwerkteilnehmer“ wird jeder Leistungserbringer im Gesundheitswesen bezeichnet, der bei **vitabook** gelistet und für den Patienten auswählbar ist. Dabei handelt es sich um Ärzte, Kliniken, Apotheken, Sanitätshäuser, Pflegedienste, Pflegeheime und Homecare-Anbieter.

## III. Registrierung/Gesundheitskonto

(1) Die Nutzung von **vitabook** setzt eine Registrierung des Patienten bei **vitabook** und damit die Einrichtung eines Gesundheitskontos voraus. Der Patient ist verpflichtet, die bei der Registrierung erhobenen Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Bei einer Änderung der erhobenen Daten nach erfolgter Registrierung hat der Patient seine Angaben in seinem Gesundheitskonto unverzüglich zu aktualisieren.

(2) Bei der Registrierung auf [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) oder über die **vitabook**-App legt der Patient einen Benutzernamen und ein Kennwort fest (im Folgenden Zugangsdaten genannt). Der Benutzername ist dabei seine E-Mail-Adresse, bei deren Verwendung Rechte Dritter, insbesondere Namens- oder Kennzeichenrechte, nicht verletzt werden dürfen oder sonst wie rechtswidrig sind oder gegen die guten Sitten verstoßen dürfen. Der Patient hat die Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte aufzubewahren. Dem Patienten ist es jedoch ausdrücklich erlaubt Dritten (pflegenden Angehörigen, Pflegekräften oder anderem medizinischen Personal) die Erlaubnis zu geben, für ihn ein Gesundheitskonto bei **vitabook** anzulegen und Daten bei **vitabook** zu hinterlegen. Sind dem Patienten die Zugangsdaten abhandengekommen, oder stellt er fest, oder hegt er den Verdacht, dass seine Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden, so hat er dies **vitabook** umgehend mitzuteilen.

(3) Nach Absendung des Registrierungsformulars erhält der Patient von **vitabook** eine E-Mail mit einem Bestätigungslink und einem Aktivierungsschlüssel. **vitabook** behält sich jedoch grundsätzlich vor, die Registrierung des Patienten ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

(4) Die Nutzung von **vitabook** ist Minderjährigen und anderen, die nicht oder nur beschränkt geschäftsfähig sind, nicht selbst gestattet.

## IV. Gegenstand der Dienstleistung **vitabook**

(1) Der Betreiber **vitabook** stellt auf [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) über das Internet eine Online-Plattform zum Erhalt, zur Speicherung und zur Bereitstellung von Gesundheitsdaten für Patienten zur Verfügung. Patienten können über diese Plattform darüber hinaus mit allen Leistungserbringern im Gesundheitswesen digital kommunizieren und Transaktionen unterschiedlichster Art ausführen.

(2) Ärzte und Zahnärzte, Kliniken, Apotheken, Sanitätshäuser, Homecare-Anbieter, Pflegedienste und Pflegeheime können auf [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) ihr Profil anpassen sowie ihre Kontaktdaten hinterlegen.

(3) **vitabook** nimmt dabei keinen Einfluss auf die durch die Netzwerkteilnehmer eingestellten Inhalte.

(4) Patienten oder pflegende Angehörige, Pflegekräfte oder anderes medizinisches Personal, denen der Patient dies gestattet hat, können Termine mit einem Arzt oder Zahnarzt auf [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) buchen. Patienten können darüber hinaus Folgerezepte elektronisch anfordern sowie Überweisungen zu anderen Ärzten und sonstige Nachrichten senden sowie empfangen.

(5) Patienten oder pflegende Angehörige, Pflegekräfte oder anderes medizinisches Personal, denen der Patient dies gestattet hat, können weiterhin Dokumente jeglicher Art von ihren Ärzten, Zahnärzten, Kliniken, Pflegedienste/-heime und Apotheken über ihr Online-Gesundheitskonto erhalten und entscheiden, ob sie das jeweilige Dokument behalten, oder löschen möchten

(6) Patienten oder pflegende Angehörige, Pflegekräfte oder anderes medizinisches Personal, denen der Patient dies gestattet hat, können Ihren einzelnen Ärzten, Kliniken und Apotheken granular die Berechtigung erteilen, auf Teile oder das gesamte Gesundheitskonto zugreifen zu können. Ebenso kann diese Berechtigung jederzeit und ohne Angabe von Gründen durch den Patienten zurückgenommen werden.

(7) Patienten oder pflegende Angehörige, Pflegekräfte oder anderes medizinisches Personal, denen der Patient dies gestattet hat, können ihre Versichertennummer, die auf ihrer Gesundheitskarte abgedruckt ist, im Gesundheitskonto hinterlegen und zusätzlich einen Gesundheitskarten-Aufkleber mit einem Sicherheitscode aufbringen und diesen Code zusätzlich hinterlegen. Damit wird es jedem Dritten, der diese beiden Angaben kennt und auf [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) einträgt, möglich, einen lesenden Zugriff auf die vom Patienten hinterlegten Notfalldaten zu erhalten. Über eine 4-stellige Pin kann der Patient darüber hinaus jederzeit seine gesamte Akte lesend einem Behandler zur Verfügung stellen.

(8) Der Patient oder pflegende Angehörige, Pflegekräfte oder anderes medizinisches Personal, denen der Patient dies gestattet hat, kann ebenfalls eine Medikationskarte, oder eine PrivatpatientenKarte mit seinem Online-Gesundheitskonto auf diese Weise verknüpfen.

(9) Der Betreiber **vitabook** bietet den Patienten oder pflegenden Angehörigen, Pflegekräften oder anderem medizinischen Personal, denen der Patient dies gestattet hat, weiterhin die Möglichkeit, auf der Internetseite [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) oder per Applikation (App) auf einem Mobilfunkgerät (Smartphone) nach der Registrierung Folgerezepte bei seinen Ärzten anzufordern und sich Medikamente (verschreibungspflichtige und verschreibungsfreie) über seine **vitabook**-Apotheke liefern zu lassen.

## V. Terminvereinbarung, Rezept- und Überweisungsanforderung

(1) Die Terminvereinbarung kommt zwischen Arzt oder Zahnarzt und Patient zustande. Der Patient kann durch die Buchung eines Termins eine Terminanfrage beim Arzt oder Zahnarzt machen. Der Arzt kann diese durch Bestätigung des Termins annehmen. Für die Richtigkeit des angegebenen und angenommenen Termins ist ausschließlich der Arzt oder Zahnarzt verantwortlich.

(2) Der Patient oder pflegende Angehörige, Pflegekräfte oder anderes medizinisches Personal, denen der Patient dies gestattet hat, kann Rezepte- und Überweisungen bei seinem Arzt anfordern und Nachrichten senden und empfangen sowie Gesundheitsdokumente vom Arzt, oder Zahnarzt erhalten.

(3) Mit der Terminbuchung, der Nachrichtenübermittlung, oder der Rezept- und Überweisungsanforderung versichert der Patient, dass alle von ihm gemachten Angaben richtig sind und dass er Änderungen seiner Daten unverzüglich **vitabook** mitteilt.

(4) Kann der Patient einen auf [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) vereinbarten Termin nicht wahrnehmen, muss er sich unverzüglich mit dem behandelnden Arzt oder Zahnarzt in Verbindung setzen und den vereinbarten Termin verschieben oder stornieren.

(5) Für die Abklärung von etwaigen Wartezeiten muss der Patient mit dem Arzt oder Zahnarzt in Kontakt treten, bei dem er einen Termin gebucht hat.

(6) **vitabook** behält sich vor, aus wichtigem Grund einzelne Terminbuchungen von Patienten abzulehnen oder zu stornieren.

## VII. Kosten

(1) Für Patienten ist die Nutzung von [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) kostenlos. Der vom Patienten ermächtigte Pflegedienst bzw. Pflegeheim trägt die monatlichen Kosten des Gesundheitskonto in Höhe von monatlich 0,82 Euro (netto).

(2) Der Vertrag kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen zum Monatsende gekündigt werden.

## VII. Haftung der **vitabook** GmbH

(1) Die Plattform [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) und der Zugriff durch Leistungserbringer wie Ärzte, Zahnärzte, Pflegedienste, Pflegeheimen, Homecare-Anbietern, Apotheken und Sanitätshäusern sowie Patienten ist von den technischen Gegebenheiten des Internets abhängig.

(2) Eine dauerhafte Erreichbarkeit und Abrufbarkeit wird daher nicht garantiert. Wartungs- und Weiterentwicklungsarbeiten können dazu führen, dass die Nutzung des Portals zeitweise nicht möglich ist. **vitabook** ist in diesem Falle bemüht, etwaige Einschränkungen der Verfügbarkeit vorher anzuzeigen.

(3) **vitabook** prüft die von Ärzten, Zahnärzten, Kliniken, Pflegedienste/-heime und Apotheken eingestellten Informationen nicht auf deren Richtigkeit und steht nicht für Schäden ein, die auf eine durch einen Arzt oder Zahnarzt, Apotheker Klinik oder Pflegedienst/-heim fehlerhaft eingestellte Information zurückzuführen sind.

(4) Die Nutzungsvereinbarung ist solange in Kraft, wie der Patient bei **vitabook** registriert ist.

## VIII. Rechte

(1) Sämtliche Rechte an **vitabook**, einschließlich aller für die Bereitstellung von [www.vitabook.de](http://www.vitabook.de) genutzten Datenbanken, der hierfür genutzten Software, an den eingestellten Inhalten, an Daten und sonstigen Elementen stehen ausschließlich dem Betreiber zu. Hiervon unberührt bleiben die Rechte der Ärzte, Zahnärzte, Apotheker oder Patienten an den von ihnen eingestellten Inhalten.

## VIII. Datenschutz

(1) **vitabook** geht mit den Daten der Patienten sehr sorgfältig um und setzt die gesetzlichen Verpflichtungen in Gänze um. (Weitere Informationen zu Datenschutz und Datensicherheit finden sich in der Datenschutzerklärung).

(2) Sämtliche Daten von **vitabook** werden ausschließlich in Deutschland, in der Microsoft Cloud Deutschland gespeichert. Die Kontrolle und Entscheidungsgewalt über die Daten obliegt ausschließlich **vitabook**. Die Tochtergesellschaft der Deutschen Telekom T-Systems – der Datentreuhänder – agiert unter deutschem Recht und überwacht den Zugriff auf die Kundendaten.

Als Datentreuhänder überwacht und kontrolliert T-Systems jeden physischen und technischen Zugriff auf die Kundendaten, mit Ausnahme des Zugriffs durch **vitabook** selbst. Der Treuhänder hat sich direkt **vitabook** gegenüber verpflichtet und handelt nur in seinem Auftrag. Die Datenherausgabe an Drittparteien erfolgt nur, wenn **vitabook** oder das deutsche Recht es verlangen. Microsoft hat grundsätzlich keinen Zugriff auf die Daten, die in der Microsoft Cloud Deutschland gespeichert sind. Vor „Herausgabeverlangen ausländischer Behörden“ oder richterlichen Anordnungen werden die Kundendaten zusätzlich durch ein Datentreuhändermodell geschützt. Mit der Microsoft Cloud Deutschland mit deutscher Datentreuhänderung wirkt Microsoft den Bedenken vieler Kunden gegenüber Cloud-Computing entgegen und schafft das Vertrauen, das das Arbeiten mit der Cloud verlangt.

(3) Zur Überprüfung von Wechselwirkungen ist es erforderlich, dass die vom Apotheker ausgewählte Apotheke des Vertrauens, die erfassten Daten zur Medikation einsehen kann. Zur Bearbeitung von Rezeptanforderungen ist es erforderlich, dass die Apotheke und die behandelnden Ärzte personenbezogene Daten und insbesondere Sozialdaten über den Patienten speichern. Nur zu diesem Zweck werden diese Daten von **vitabook** an die vom Patienten benannten Ärzte bzw. die Apotheke übermittelt. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Wenn Sie Fragen hierzu haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie sich jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse an uns wenden: [info@vitabook.de](mailto:info@vitabook.de)

## Weitere Leistungsbringer

**Bezeichnung:**

---

Name

---

Adresse

**Bezeichnung:**

---

Name

---

Adresse

**Bezeichnung:**

---

Name

---

Adresse

**Bezeichnung:**

---

Name

---

Adresse

**Bezeichnung:**

---

Name

---

Adresse

**Bezeichnung:**

---

Name

---

Adresse